

ALGEMENE VOORWAARDEN MEDIA VIDGIO - TROUWVIDEO CINEMA

Trouwvideo Cinema - Trouwvideo & Foto Cinema - Media Vidgio is een bedrijf van A. de Vos en is ingeschreven in het handelsregister onder KvK nummer 65054776. Media Vidgio en Trouwvideo Cinema is de voormalige naam van Trouwfoto & video Cinema en is hetzelfde bedrijf.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verbintenissen, hieronder mede begrepen doch niet beperkt tot verbintenissen tot vervaardiging van ontwerpen en/of producties en/of aflevering of ter beschikkingstelling van audiovisuele en tekstuele werken, uit de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard. Zij zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen partijen gesloten overeenkomsten, andere handelingen of precontractuele rechtsbetrekkingen. Zij zijn voorts van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit handelingen, verricht in verband met dergelijke overeenkomsten, handelingen of precontractuele rechtsbetrekkingen.

1. Offerte - factuur - Alle diensten

1.1. Trouwvideo Cinema stelt zijn offertes samen op basis van een inschatting van de benodigde werkuren, projectvoorbereiding, opnames, editing, materiaalgebruik en andere projectgerelateerde zaken. Trouwvideo Cinema bepaalt deze uren in alle redelijkheid. Toch kan het voorkomen dat een opdrachtgever - klant gedurende de productie additionele wensen heeft, die nog niet in de offerte zijn opgenomen. Deze extra uren worden na overleg, op basis van een vast uurtarief (gespecificeerd op de website en/of offerte) bovenop het in de offerte afgesproken factuurbedrag in rekening gebracht. De bedragen hiervoor zijn € 150,- per extra uur fotografie en/of videografie, tenzij anders besproken of anders vermeld in de offerte / factuur. Deze additionele kosten worden gerekend, tenzij anders is overeengekomen op de offerte. Alle opgemaakte offertes zijn inclusief BTW.

1.2 Alle genoemde voorwaarden en bedragen binnen de offerte zijn tevens van toepassing op de factuur.

1.3 Bij betaling van de factuur gaat de klant akkoord met alle algemene voorwaarden opgesteld door Trouwvideo Cinema (dit document, dit is tevens te vinden op de website en in het document 'algemene voorwaarden Trouwvideo Cinema').

1.4 Bij het afnemen van een dienst dient een aanbetaling van 50% of 1/3 betaald te worden om de datum vast te leggen, het pakket mag ook in 1 betaling geheel worden voldaan. Na ontvangst van de aanbetaling staat onze dienst met bijbehorende datum vast in onze agenda. Zie ook, 6.1

1.5 Trouwvideo Cinema stelt de pakketten op in verhouding met elkaar en het geleverd werk. Het is mogelijk om binnen de pakketten te wisselen, mits het valt binnen de onderstaande wijzigingen; het is mogelijk om van een 8 uren pakket naar een 12 uren te wisselen en andersom. De bedragen worden dan verrekend. Het is ook mogelijk om een extra dienst bij te boeken. Het is mogelijk om het fotografie-pakket of het videografie-pakket te upgraden naar foto- met videografie. Het is mogelijk om extra uren bij te boeken of alsnog extra opties bij te boeken. Het is niet mogelijk om het foto- met videografie-pakket te wisselen naar een pakket met alleen fotografie of alleen videografie.

1.6 In de offerte zal de leverweek opgenomen zijn. Trouwvideo Cinema heeft het recht af te wijken van de leverdatum als het eindproduct nog niet naar wens is. Om de kwaliteit te leveren die op de website staat zal tijd en aandacht aan het product van de klant worden besteed totdat het eindresultaat aan de verwachtingen van Trouwvideo Cinema voldoet. De klant heeft het recht een datum te bespreken, maar kan nooit beroep doen op een einddatum tenzij daarvoor extra betaald is in de offerte - factuur. Mochten er bijzonderheden zijn waardoor een bepaalde leverdatum belangrijk is,

dan is het aan de klant dit tijdig te communiceren zodat Trouwvideo Cinema hier rekening mee kan houden in de planning en de verwachte levertijd met de klant kan communiceren.

1.7 Het eindproduct (de geleverde filmbeelden) wordt geleverd via een digitale videolink die doorgaans een jaar lang open staat of een andere geldigheid die vermeldt is in de downloadlink. De foto's zullen geleverd worden in een online galerij (Pixieset) die een jaar lang open staat. Alle beelden staan doorgaans een jaar online zodat de klant een jaar de tijd heeft alle beelden te downloaden. Er is een onbeperkt aantal downloads mogelijk, zodat de klant ruim de tijd heeft de beelden veilig op verschillende plekken te bewaren.

1.7.1 Optioneel kunnen de bestelde beelden verzonden worden op een USB stick. Dit is een gegraveerde USB stick met bewaardoos tenzij anders vermeld. Trouwvideo Cinema is niet verantwoordelijk voor de garantie van de USB en kan hiervoor niet verantwoordelijk worden gesteld indien de USB stick niet naar behoren werkt. De klant heeft het recht om binnen het betreffende kalenderjaar van de bruiloft een nieuwe USB stick aan te vragen als de USB stick niet werkt. De klant heeft het recht om tot een jaar na de trouwdatum een nieuwe USB stick aan te vragen voor een gereduceerd tarief van € 35,- inclusief verzenden mocht de USB stick defect zijn. Na een kalenderjaar is geen nieuwe bestelling mogelijk en kan Trouwvideo Cinema niet verantwoordelijk worden gesteld voor defecten.

1.7.2 Het is belangrijk zelf zorg te dragen voor de geleverde beelden en te zorgen dat de beelden daarnaast op minimaal drie verschillende plekken staan. Bij het kwijtraken van de beelden is Trouwvideo Cinema niet verantwoordelijk. De downloadlink of de online galerij met beelden staat lang open (lees 1.7) om alles te downloaden. Indien de klant de beelden kwijt heeft geraakt na deze gestelde periode en Trouwvideo Cinema opnieuw vraagt de beelden te leveren zal Trouwvideo Cinema hieraan voldoen mits deze beelden nog op backup staan voor een vergoeding van € 75,- voor de gemaakte uren om de beelden opnieuw online te versturen.

1.7.3 Trouwvideo Cinema bewaart niet onbeperkt lang een backup. Alle ruwe beelden worden doorgaans binnen een kalenderjaar verwijderd. Indien de klant opslag bij Trouwvideo Cinema wil kopen of een ander verzoek heeft over deze beelden, dient de klant dit binnen twee maanden na de bruiloft dit aan te geven. Trouwvideo Cinema zal dan de mogelijkheden doornemen. Lees "5. Videografie en fotografie"

1.1 Onze dienst van offerte tot levering

1.1.1 In de offerte zijn de verschillende diensten met betrekking tot videografie gespecificeerd. Daaronder valt standaard de opname van de speeches. Het is de verantwoordelijkheid van de klant (evt. door contact tussen de ceremoniemeester en Trouwvideo Cinema) om van tevoren vast te leggen indien speeches / optredens opgenomen moeten worden. Voor opname van speeches / optredens gelden materiaalkosten waardoor mogelijk een extra camera wenselijk is. Daarnaast is het voor Trouwvideo Cinema van belang dat de camera aanstaat voordat een speech gegeven wordt of stukje uitgevoerd wordt. Als Trouwvideo Cinema niet in kennis wordt gesteld van de planning of wanneer planning wijzigt zonder dat Trouwvideo Cinema in kennis wordt gesteld of wanneer een spontane actie zich voordoet, dan kan Trouwvideo Cinema niet verantwoordelijk worden gesteld als iets laat of niet opgenomen wordt dan wel vastgelegd wordt.

1.1.2 De trouwpakketten zijn opgesteld vanaf 8 uren of 12 uren aanwezigheid. Optioneel kan bovenop de 8 uren en bovenop de 12 uren het gewenste aantal uren worden toegevoegd, zonder maximaal aantal uren aanwezigheid. De uren van de pakketten zijn gebaseerd op de ervaring van Trouwvideo Cinema. De uren van de pakketten zijn vaak groot genoeg om de belangrijkste momenten vast te kunnen leggen op een trouwdag. Indien in overleg wordt gekozen voor een kleiner pakket dan

hetgeen dat Trouwvideo Cinema aanraad, kan Trouwvideo Cinema niet verantwoordelijk worden gesteld voor de gemiste momenten die plaatsvinden na afloop van de afgesproken uren die zijn geboekt. We blijven maximaal 15 minuten langer dan het geboekte aantal uren, waarna het uurtarief van de offerte en tevens genoemd in 1.1 en 1.1.3 bij betaald moet worden.

1.1.3 Indien extra uren worden gemaakt op de bruiloft, langer dan te weten 60 minuten, zal 1.1 geldig zijn. Voor extra werk zal in overleg extra gerekend worden met de bijbehorende kosten van 1.1. te weten, € 150,- per extra uur en € 75,- per half uur fotografie en/of videografie. Voor videografie en/of fotografie na 22:30 wordt € 150,- tot € 250,- gerekend afhankelijk van de gemaakte afspraken. Het geleverde tarief dient voorafgaande aan de ontvangst van het eindproduct, te weten de trouwvideo of trouwfoto's, ontvangen te zijn op het rekeningnummer vermeld op de factuur.

1.1.4 Trouwvideo Cinema raad niet aan dat ruwe beelden over worden genomen. Uitleg hierover is te vinden op de FAQ van de website van trouwvideo Cinema te weten www.trouwvideo-cinema.nl/faq. Mocht de klant wel de ruwe beelden over willen nemen dan vraagt Trouwvideo Cinema hier een bedrag voor. Voor de ontvangst van ruw beeldmateriaal - onbewerkt beeldmateriaal dient de klant een afgesproken bedrag te betalen dat aangevraagd kan worden in een aparte offerte / factuur. Ruwe beelden worden geleverd op een SSD schijf die Trouwvideo Cinema daarvoor aanschaft en doorberekend naar de klant. Trouwvideo Cinema heeft ervaring in het leveren van grote hoeveelheid bestanden en levert daarom ruwe beelden niet op een andere manier. De SSD met ruwe beelden zal verzekerd verzonden worden via PostNL waarbij de verzendkosten worden doorberekend naar de klant.

1.1.5 Trouwvideo Cinema is niet verantwoordelijk voor de inhoud van ruw beeldmateriaal - onbewerkt beeldmateriaal. Trouwvideo Cinema heeft het recht onbewerkte beelden niet mee te sturen indien Trouwvideo Cinema uit professioneel oogpunt dit wenselijk acht.

1.1.6 Trouwvideo Cinema is zorgvuldig in de opnames van de beelden. Indien de klant na afloop van de bruiloft de onbewerkte beelden (RAW video- en of foto) wenst te ontvangen, daarbij Trouwvideo Cinema niet voorafgaande aan de bruiloft in kennis had gesteld de beelden na afloop van de bruiloft de beelden wenst te ontvangen, is Trouwvideo Cinema hier niet verantwoordelijk voor. Trouwvideo Cinema heeft het recht te bepalen wanneer welke beelden verzonden worden. Trouwvideo Cinema zal met zorg de beelden bekijken, sorteren en overzetten waarvoor Trouwvideo Cinema een vergoeding vraagt. Een bedrag van € 35,- wordt gerekend per uur dat Trouwvideo Cinema aanwezig was met het bijbehorende gefilmd materiaal, exclusief eventuele verzending en geheugenopslag. Als voorbeeld: als Trouwvideo Cinema voor 8 uren aanwezigheid geboekt was, zullen de kosten voor het ruwe materiaal, 8 keer € 35,- bedragen dus € 280,-. De kosten van een geheugenopslag (Samsung SSD met 0.5TB tot 2TB) en verzending zullen rond de € 150,- bedragen en is afhankelijk van de verkoopprijs van de leverancier.

1.1.7 De pakketten zijn inclusief dronebeelden binnen de toegewezen fly-zones. In Nederland is een vliegverbod opgesteld in Natura 2000-gebieden, rond vliegvelden, in sommige steden, havengebieden, sommige gebieden van de overheid en bij andere bijzonderheden. Wij vliegen niet in de rode no-fly zones. Sommige gebieden zijn no-fly zones, maar bij uitzondering kan daar een eenmalige ontheffing voor aangevraagd worden. De klant dient er rekening mee te houden dat de kosten van deze aanvragen kunnen oplopen van € 500,- tot € 1.250,-. De klant mag een ontheffing aanvragen in samenwerking met Trouwvideo Cinema en dient zelf zorg te dragen voor de kosten van de ontheffing. Het bedrag voor dronebeelden op de offerte is dus exclusief ontheffing ILT, kosten aanvraag luchtverkeersruimte, kosten voor staatsbosbeheer en gemeenteaanvraag voor de no-fly zones.

2. Reis en verblijf

2.1. Reiskosten en reistijd zijn berekend voor heel Nederland. Binnen de pakketten zitten inbegrepen: onze reis naar het startpunt van de dag en de terugreis na de bruiloft met additionele 50 km op de dag zelf. In het pakket zitten €10,- parkeerkosten inbegrepen.

2.2 Alle reis- en verblijfskosten die vooraf besproken zijn en worden gezien als additionele kosten worden meegenomen in de offerte. Reis- en verblijfskosten worden apart toegevoegd aan de eindfactuur en zullen gelijk staan aan de offerte, tenzij anders besproken met wederzijdse goedkeuring. Trouwvideo Cinema hanteert een vergoeding van € 0.25 (incl. BTW) per gereden km indien de kilometers buiten de algemene reiskosten en prijzen vallen. Voor bruiloften in het buitenland kunnen extra reiskosten worden berekend. Dat kan het vliegticket zijn, of € 0.25 (incl. BTW) per extra gereden kilometer. In de pakketten zitten al reiskosten voor heel Nederland, voor kosten naar het buitenland worden kosten in overleg pas berekend na 150 km vanaf Groningen.

3. Muziek & same day edit

3.1. De klant is zelf verantwoordelijk voor de publicatiekosten indien wordt gekozen voor muziek met copyright. Kosten die gemaakt worden wanneer een video (met muziekgebruik) wordt gepubliceerd op bijvoorbeeld; beurzen, internet, openbare ruimten, etc.

3.2 Indien de klant voorkeur heeft voor bepaalde muziek, dient dit via de vragenlijsten aangegeven te worden. Trouwvideo Cinema heeft een week voorafgaande aan de bruiloft een ingevulde vragenlijst nodig om een same day edit te kunnen realiseren. Trouwvideo Cinema zal advies geven welke muziek passend is bij de opgenomen beelden, mits er bijzonderheden uit de vragenlijst komen.

3.3 Trouwvideo Cinema laat de muziekkeuze voor een trouwfilm aan de klant. De klant dient zelf trouwmuziek te kiezen. Indien de klant de keuze aan Trouwvideo Cinema wilt laten dan is dit mogelijk, de klant dient wel het liedje goed te keuren voorafgaande aan het bewerken van de trouwfilm. Trouwvideo Cinema wil voorkomen dat een klant achteraf niet tevreden is met hun eigen muziekkeuze en hiervoor een ander liedje wil aanvragen waarvoor Trouwvideo Cinema een eerlijk tarief hanteert. Trouwvideo Cinema maakt daarom gebruik van vragenlijsten en heeft een YouTube lijst vol inspiratie. Indien de klant na levering van de same day edit of na oplevering van de trouwfilm toch een liedje wil aanvragen / laten veranderen, zal hiervoor een vergoeding plaatsvinden ter hoogte van € 150 ,- per keer dan een trouwliedje wordt gewijzigd. Voorafgaande aan het wijzigen van de trouwfilm zal Trouwvideo Cinema een factuur sturen van € 150 ,- voor het veranderen van een trouwliedje.

3.4 Trouwvideo Cinema mag ervoor kiezen de muziek die de klant wenst onder de video te zetten als eindproduct te sturen, daarbij voor dezelfde video andere muziek te gebruiken voor de eigen publiciteit. Indien de klant bezwaar wil maken, geldt hiervoor 4.1. en 4.2. en de klant mag in de vragenlijsten aangeven liever niet op sociale media gepost te worden.

3.5 Trouwvideo Cinema kan een same day edit uitvoeren als daarvoor ruimte gemaakt kan worden op de trouwdag. Doorgaans is minimaal 11 uren aanwezigheid vereist voor een same day edit.

Trouwvideo Cinema zal niet onbetaald na werktijd een same day edit film maken. Indien de klant een same day edit wilt, zullen genoeg uren geboekt moeten worden.

3.5.1 Trouwvideo Cinema geeft de voorkeur om te editen vanaf 16:00 a 17:00 tot 20:00 a 20:30 afhankelijk van het draaiboek van de trouwdag. Om geen moment te missen is het belangrijk de same day edit in overleg te plannen. Bij veel bijzonderheden kan gekozen worden een extra videograaf in te huren voor 3 a 4 uren of gekozen kan worden om niet gebruik te maken van een same day edit.

3.5.2 Trouwvideo Cinema hecht veel waarde aan het resultaat van de same day edit film en wil zorgen dat de stijl in lijn ligt met de trouwfilms van de website van Trouwvideo Cinema. Om de kwaliteit van het resultaat te waarborgen heeft Trouwvideo Cinema minimaal 3 uur bewerkingstijd nodig op de trouwdag en bij voorkeur 4 uur. Voor het samenstellen van de same day edit heeft Trouwvideo Cinema naast minimale uren ongestoorde tijd, een privé ruimte nodig om de same day edit te kunnen samenstellen. Voor het bewerken van een film is tijd en rust nodig, het is dan ook niet mogelijk om de same day edit ergens te bewerken waar niet in rust gewerkt kan worden. Daarnaast is een stabiele Wifi verbinding nodig.

3.5.3 Het resultaat van de Same Day edit is afhankelijk van de bewerkingstijd, omgeving, Wifi verbinding en de opgenomen beelden. Trouwvideo Cinema streeft naar een film van 1.5 tot 2 minuten, maar kan nooit beloftes maken over de duur van de film.

3.5.4 Trouwvideo Cinema levert de same day edit kosteloos. De same day edit wordt geleverd met gratis USB en kan tevens meteen online via WeTransfer verzonden worden indien wenselijk en indien een stabiele internetverbinding aanwezig is (4G of Wifi).

3.5.5 Trouwvideo Cinema levert de same day edit trouwfilm optioneel met avondpreview op de trouwdag en is niet verantwoordelijk voor een apparaat om de same day edit trouwfilm op af te spelen. Trouwvideo Cinema stelt hun apparatuur (macbook e.d.) niet beschikbaar voor het afspelen van de same day edit (uitleg waarom staat toegelicht in de vragenlijst van Trouwvideo Cinema). Trouwvideo Cinema heeft tevens geen beamer verhuur en neemt geen tv of extra laptop mee. De klant is verantwoordelijk voor het regelen van de benodigde apparatuur om een eventuele avond preview te verzorgen. De klant dient zelf een tv of laptop met beamer te regelen indien de klant graag de same day edit avondpreview af wil spelen.

3.5.6 Tijdens het trouwfeest is Trouwvideo Cinema aan het werk om feestbeelden op te nemen. Om een mooie trouwfilm en volledige trouwreportage te kunnen leveren is het van belang dat Trouwvideo Cinema zich kan concentreren op het filmen en/of fotograferen van het trouwfeest. Indien de klant graag de same day edit trouwfilm preview af wil spelen, dan is dat voor Trouwvideo Cinema ontzettend leuk. Trouwvideo Cinema kan niet de avondpreview afspelen op een apparaat, aangezien Trouwvideo Cinema dan beelden aan het opnemen is. De klant dient zelf een aanwezige aan te stellen (ceremoniemeester, medewerker van de locatie, familie, DJ etc) die de avondpreview afspeelt en uitzet.

4. Auteursrecht

4.1. De klant geeft Trouwvideo Cinema toestemming om beeldmateriaal, zoals foto's en videomateriaal, te gebruiken voor promotie doeleinden. De klant zal nooit verplicht worden gesteld om het beeldmateriaal als promotiemateriaal te laten gebruiken, als de klant geen toestemming geeft dan dient Trouwvideo Cinema tijdig op de hoogte gesteld te worden (zie 4.2) om te voorkomen om duidelijkheid aan beide partijen te geven. Het promotiemateriaal kan gebruikt worden voor promotie doeleinden zoals referentie op website, een blog, social media etc. Het promotiemateriaal wordt slechts gebruikt ten behoeve van de promotie van Trouwvideo Cinema. Dit kan altijd plaatsvinden in overleg waarbij in samenspraak gekeken kan worden naar welke beelden gebruikt mogen worden.

4.2. Indien u niet akkoord gaat met het in de bovenstaande tekst (4.1.) vernoemde „auteursrecht” dient u dit modeling of schriftelijk te vermelden zodat een overeenstemming volgt om Trouwvideo Cinema van het recht om het eindproducten te posten af te laten staan. Het is ook mogelijk om in overleg met Trouwvideo Cinema te kijken of iets dan wel online gedeeld mag worden. Dit kan bijvoorbeeld een kleine video (5 tot 10 sec) op Instagram zijn met beelden waar u / de klant niet of niet herkenbaar op staat. Denk aan beelden van de jurk of de locatie.

4.3 De klant heeft het recht de video te plaatsen op social media en soortgelijke gerelateerde plaatsen online en offline. De klant mag het product niet bewerken en online / offline delen zonder schriftelijke toestemming van Trouwvideo Cinema. Indien de klant zelf beelden bewerkt en dit direct of indirect voor imagoschade zorgt bij Trouwvideo Cinema, heeft Trouwvideo Cinema het recht schadecompensatie te eisen variërend van € 1200,- tot € 5000,- afhankelijk van het aantal weken dat het materiaal online heeft gestaan zonder kennisgeving en schriftelijke toestemming van Trouwvideo Cinema.

4.4 Indien de klant ruw - onbewerkte beeldmateriaal ontvangen heeft van Trouwvideo Cinema mag de klant de beelden onder voorwaarden online en offline delen. Trouwvideo Cinema behoud auteursrecht waardoor toestemming gevraagd moeten worden alvorens het plaatsen van deze beelden.

4.5 Indien de klant ruw - onbewerkte beeldmateriaal heeft bewerkt tot een video mag de naam van Trouwvideo Cinema niet gelinkt worden aan het beeldmateriaal. Hiervoor moet eerst toestemming worden gevraagd.

4.6 Trouwvideo Cinema is niet verantwoordelijk voor de aansprakelijkheid van de ontvangen ruwe en onbewerkte beelden die door de klant zijn bewerkt.

5. Videografie en fotografie - het resultaat en indienen van verzoeken

5.1. Trouwvideo Cinema werkt zorgvuldig en levert content die zo goed mogelijk is. Als opdrachtgever heeft u de plicht om de content te controleren op eventuele fouten of onjuistheden, en bent u eindverantwoordelijke voor het controleren van de inhoud, vorm en kwaliteit. Controleren binnen drie dagen wordt geadviseerd om verzoeken in te kunnen dienen. Na 2 weken staan de projecten niet meer online. Dit houdt in dat voor verzoeken die na 2 weken worden gediend, kosten ter hoogte van € 160 ,- worden gerekend.

5.1.1 Na levering van de fotoreportage, is het mogelijk om maximaal 5 foto's aan te laten passen. Het aanpassen van kleur, contrast of filter kan binnen dit verzoek. Kleine Photoshop verzoeken (tot 15 minuten editing per foto) is mogelijk, mits het binnen onze vaardigheden valt. Na 5 verzoeken zal € 5 ,- per foto gerekend worden. Verzoeken dienen binnen 3 dagen ingediend te worden, voor een snelle aanpassing. Indien een verzoek of meerdere verzoeken na 3 dagen worden ingediend, zijn extra voorwaarden van toepassing. De levertijd wordt door trouwvideo Cinema bepaald en kan mogelijk na het trouwseizoen worden gepland. Extra kosten kunnen worden gerekend, zie 5.1.

5.1.2 Grote complexe photoshop verzoeken vallen buiten onze bruiloft pakketten. Hiervoor rekenen we het tarief door van een collega-fotograaf. De klant is nooit verplicht deze dienst af te nemen. Trouwvideo Cinema zal altijd met offertes werken.

5.2 We leveren een trouwvideo. Dit houdt in dat de verzonden video tevens het eindproduct is. Voor de trouwvideo is het mogelijk om binnen vijf dagen, drie kleine aanpassingen aan te vragen. Onder een kleine aanpassing valt; een wijziging in de tekst of een scène omwisselen. Een verzoek dat na vijf dagen wordt doorgegeven, kan mogelijk na het trouwseizoen pas worden ingediend. Extra kosten van € 160,- kunnen worden gerekend.

5.2.1 Andere verzoeken dan de kleine verzoeken en / of meerdere verzoeken vallen buiten onze pakketten. Meerdere aanpassingen tot 8 aanpassingen, of grotere aanpassingen kunnen aangepast worden voor een standaard tarief van € 175 ,- Mits de aanpassingen die we kunnen leveren binnen onze stijl en vaardigheden vallen. Voor meer dan 8 kleine aanpassingen en/of 2 grote aanpassingen rekent Trouwvideo Cinema een tarief van € 250 ,- . Na het realiseren van de aanpassingen is een revisieronde inbegrepen met twee aanpassingen. Na de revisieronde of voor alles boven op twee aanpassingen geldt een tarief van € 40 ,- per aanpassing.

5.2.2 Voorbeelden van het portfolio van Trouwvideo Cinema geven een inkijk in de mogelijkheden. Trouwvideo Cinema zal binnen alle redelijkheid een advies en inschatting maken over de mogelijkheden. Indien in overleg een aanpassing van de trouwvideo wenselijk is, zal gekeken worden naar een nieuwe levertijd. Het kan voorkomen dat de levering na het trouwseizoen plaatsvindt. Voor verzoeken die binnen de vaardigheden van Trouwvideo Cinema vallen met meer dan 8 aanpassingen worden extra kosten berekend van € 50 ,- per kleine aanpassing en € 100 ,- per grote aanpassing met een maximum van € 250 ,- (zie 5.2.1)

5.2.3 Voor verzoeken voor het aanpassen van de trouwfilm of extra films die na 2 maanden tot een jaar na de trouwdatum worden ingediend, zullen kosten van € 160 ,- worden gerekend om opnieuw een project aan te maken. De klant is zelf verantwoordelijk om tijdig door te geven als een verandering wenselijk is. Verzoeken die na een jaar na de trouwdatum worden ingediend kunnen alleen gehonoreerd worden indien Trouwvideo cinema nog in bezit is van de ruwe beelden. Verzoeken die na 1.5 jaar na de trouwdatum in worden gediend kunnen niet in behandeling genomen worden.

5.3 Voor ruwe beelden die we leveren van onder andere speeches, de geloften en dans is geen aanpassing mogelijk. Een extra bewerkte film kan wel bijgeboekt worden. De opties voor de extra films staan verwerkt in de offerte.

5.4 Voor de ceremoniële film is geen aanpassing mogelijk.

3.5 Trouwvideo Cinema hecht veel waarde aan het resultaat van de same day edit film en trouwfilm en wil zorgen dat de stijl in lijn ligt met de trouwfilms van de website van Trouwvideo Cinema. Om de kwaliteit van het resultaat te waarborgen is uit ervaring van Trouwvideo Cinema gebleken dat de duur van een Trouwfilm afhankelijk is van het aantal geschoten beelden. Indien trouwvideo Cinema veel uren aanwezig is op een bruiloft en er veel gebeurt, zal dit resulteren in een langere trouwfilm. Bij weinig uren aanwezigheid (minder dan 10 uren) kan dit resulteren in een kortere trouwfilm. Als er weinig gebeurt op een trouwdag kan dit dus tevens resulteren in een kortere film. Over de duur van de trouwfilm doet Trouwvideo Cinema geen beloftes omdat Trouwvideo Cinema kwaliteit in de stijl die Trouwvideo Cinema hanteert, belangrijker acht dan een lange trouwfilm.

3.5.1 De gemiddelde duur van een trouwfilm zit vaak tussen de 3.5 minuten en 5 minuten waarbij de trouwdag invloed heeft op de trouwfilm. In de vragenlijsten die Trouwvideo Cinema gebruikt kunnen voorkeuren aangegeven worden voor het resultaat van de trouwfilm. Indien de klant graag een langere trouwfilm wil, kan voor de prijzen genoemd in de offerte, te weten € 150 ,- tot € 250 ,- , een extra film bijgeboekt worden. Uitleg over deze opties en de geschatte duur van de film staan in de offerte aangegeven bij de opties. Bij deze opties geldt tevens dat de duur dat Trouwvideo Cinema aanwezig is en hoeveel er gebeurt op een trouwdag invloed heeft op de duur van de trouwfilm(s). Trouwvideo Cinema kan daarom alleen een schatting maken en geen beloftes doen over de duur van deze betreffende films.

3.6 Bijzonderheden over het bewerken van de trouwfilm en het te wensen resultaat kan de klant aangeven in de vragenlijst van Trouwvideo Cinema.

6. Aansprakelijkheid

6.1. Als Trouwvideo Cinema wegens ondeskundigheid of nalatigheid toch aansprakelijk gesteld kan worden, dan blijft het schadebedrag beperkt tot maximaal het factuurbedrag. De aansprakelijkheid geldt nooit voor indirecte schades zoals gevolgschade, derving van inkomsten, of verlies van spaargelden.

6.2 Wanneer een fotoboek of videoboek is besteld, is de klant zelf verantwoordelijk om tijdig bijzonderheden of wensen door te geven. Voordat het fotoboek en/of videoboek wordt samengesteld zal een vragenlijst worden gestuurd waar bijzonderheden aangegeven kunnen worden. Daarnaast kan de klant een favorietenlijst via Pixieset aandragen. Trouwvideo Cinema is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de favorietenlijst van de klant. Het fotoboek en/of videoboek wordt pas samengesteld na ontvangst van de vragenlijst en eventuele favorietenlijst. Het is daarom belangrijk dat de klant alles in de vragenlijst heeft ingevuld en de favorietenlijst heeft gecontroleerd, de klant is dan ook zelf verantwoordelijk voor de compleetheid en juistheid. Trouwvideo Cinema zal een voorbeeld van een fotoboek sturen alvorens de bestelling definitief te maken. De klant is zelf verantwoordelijk om de inhoud van het fotoboek te controleren. Indien een nieuw fotoboek of videoboek gewenst is, zullen de genoemde kosten van de factuur voor de tweede keer in rekening gebracht worden alvorens het werk wordt uitgevoerd. Al het bovenstaande is zowel geldig voor videoboeken, fotoboeken, fotoalbums en harmonicaboekjes.

6.3 Trouwvideo Cinema pakt de pakketten met fotoboeken en/of videoboeken zorgvuldig in. Trouwvideo Cinema zal ervoor zorgen dat het eindproduct gecontroleerd is en netjes ingepakt. Producten worden verzonden naar het adres dat de klant aangeeft in de vragenlijst. Voorafgaande aan het verzenden stuurt Trouwvideo cinema een mail of Whatsapp bericht met daarin nogmaals de adresgegevens van de klant en de vraag of de klant thuis is zodat het pakket verzonden kan worden. Trouwvideo Cinema zal pakketten verzekerd versturen met een track and trace code naar het e-mailadres van de klant. Trouwvideo Cinema kan dan ook niet in aansprakelijk worden gesteld als een pakketje zoek raakt of beschadigd. Trouwvideo Cinema wenst graag tijdig een bericht van de klant als het pakket beschadigd is of niet is aangekomen zodat Trouwvideo Cinema meteen met de klant actie kan ondernemen.

7. Betalingscondities

6.1 Bij het afsluiten van de overeenkomst vindt er door de klant een aanbetaling betaling plaats genoemd in de offerte. Boeking is definitief nadat de aanbetaling is voldaan. Dit bedrag zal altijd 50% of 33% zijn van het eindbedrag, tenzij anders overeengekomen. Dit bedrag dient te worden betaald binnen de genoemde termijn op de factuur. Voor het vastleggen van de datum is de klant verplicht de aanbetaling te voldoen, tenzij schriftelijk tussen klant en Trouwvideo Cinema - Trouwvideo cinema is overeengekomen. Indien de klant de aanbetaling nog niet betaald heeft, staat de datum nog open voor andere aanvragen en is de overeenkomst van de offerte / factuur nog niet geldig. Indien de opdracht binnen de genoemde 90 dagen al wordt uitgevoerd dient de (aan)betaling vóór aanvang van de opdracht, binnen vijf werkdagen na ontvangst van de factuur, al te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.1.1 Bij bruiloften die binnen 30 dagen na de factuur plaatsvinden dient de gehele betaling binnen drie werkdagen te worden voldaan tenzij anders in de factuur is vermeld.

6.2 Als u de opdracht wil stopzetten mag dat altijd. U heeft dan wel een betalingsverplichting voor het werk dat al is uitgevoerd. Annulering vanuit de opdrachtgever tot 2 maanden voor de gelegenheid leidt tot een verschuldiging van 33% van de totale kosten. Dit bedrag wordt ingehouden van de eventuele aanbetaling, of gefactureerd. Het eventuele resterende bedrag wordt binnen vijf werkdagen terug geboekt;

6.3 Annulering tussen twee maanden en 1 maand voor de gelegenheid leidt tot een verschuldiging van 50% van de geoffreerde kosten;

6.4 Annulering tussen 1 maand en tot de datum van de gelegenheid tot een verschuldiging van 80% van de geoffreerde kosten; Annulering op de dag van de gelegenheid of voortijdig afbreken van de boeking tijdens de dag leidt tot een verschuldiging van 100% van de geoffreerde kosten.

6.5 Trouwvideo Cinema - Trouwvideo cinema stuurt twee weken voorafgaande aan de shootdag een betaallink voor het resterende openstaande bedrag. Het resterende bedrag dient twee weken voorafgaande aan de shootdag tot uiterlijk de shootdag zelf, voorafgaande aan de start van de diensten, betaald te worden. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de vooraf facturen schorten de betalingsverplichting niet op. De diensten worden uitgevoerd nadat de betaling volledig ontvangen is.

6.6 Door omstandigheden zoals corona, faillissement van de locatie, sterfte in de familie; zal Trouwvideo Cinema - Trouwvideo cinema kosteloos mee verhuizen naar een nieuwe datum als de datum beschikbaar is. Alleen wanneer de klant een groter trouwpakket wenst dient het resterende bedrag betaald te worden. De tarieven van de website zijn hierin leidend. Bij andere omstandigheden waardoor de trouwdatum veranderd wordt zal Trouwvideo Cinema - Trouwvideo cinema meeverhuizen met de trouwdatum indien de datum nog openstaat.

6.7 Als het voorkomt dat Trouwvideo Cinema door bijzondere omstandigheden niet meer aanwezig kan zijn op de bruiloft, zal Trouwvideo Cinema een vervangende collega of, afhankelijk van het gekozen pakket, collega's aandragen. Trouwvideo Cinema heeft contact met meerdere video- en fotografen die een vergelijkbare werkwijze hebben. De beelden zullen door die betreffende collega's dan naar Trouwvideo Cinema worden gestuurd waardoor een bruiloft in de stijl vastgelegd is zoals die van Trouwvideo Cinema alsnog mogelijk is. Indien Trouwvideo Cinema in hoge uitzondering (en in overleg met de klant) de bruiloft geheel overdraagt, zal Trouwvideo Cinema binnen 24 uur de (aan)betaling terugboeken.

8. Aansprakelijkheid

7.1. Behoudens eventuele verplichtingen van ons uit hoofde zijn wij nimmer verantwoordelijk te houden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de klant / koper en anderen. Met name zijn wij ook nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, directe- of indirecte schade, hoe ook genaamd winstderving en stilstandschade daaronder begrepen geleden door de opdrachtgever, diens ondergeschikten en bij of door hem tewerkgestelde of derden ontstaan, door hele of gedeeltelijke (her)leveringen van zaken, vertraagde of ondeugdelijke levering, of het uitblijven van levering van zaken of door de zaken zelf. De klant / koper is gehouden ons te vrijwaren voor alle aanspraken die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen ons mochten doen gelden, voor zover de wet zich er niet tegen verzet dat de uit deze aanspraken voortvloeiende schaden en kosten voor rekening van de klant / koper komen.

Voor meer vragen verwijst ik graag naar de FAQ te vinden op <https://www.trouwvideo-cinema.nl/faq> of mail naar info@trouwvideo-cinema.nl

~ Heel erg bedankt voor u / jullie vertrouwen in Trouwvideo Cinema ~