

ALGEMENE VOORWAARDEN MEDIA VIDGIO - TROUWVIDEO CINEMA

Media Vidgio (Trouwvideo Cinema) is ingeschreven in het handelsregister onder KvK nummer 65054776. Media Vidgio is de voormalige naam van Trouwvideo Cinema en is hetzelfde bedrijf.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verbintenissen, hieronder mede begrepen doch niet beperkt tot verbintenissen tot vervaardiging van ontwerpen en/of producties en/of aflevering of ter beschikkingstelling van audiovisuele en tekstuele werken, uit de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard. Zij zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen partijen gesloten overeenkomsten, andere handelingen of precontractuele rechtsbetrekkingen. Zij zijn voorts van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit handelingen, verricht in verband met dergelijke overeenkomsten, handelingen of precontractuele rechtsbetrekkingen.

Offerte - factuur - Alle diensten

1.1. Trouwvideo Cinema stelt zijn offertes samen op basis van een inschatting van de benodigde werkuren, projectvoorbereiding, opnames, editing, materiaalgebruik en andere projectgerelateerde zaken. Trouwvideo Cinema bepaalt deze uren in alle redelijkheid. Toch kan het voorkomen dat een opdrachtgever - klant gedurende de productie additionele wensen heeft, die nog niet in de offerte zijn opgenomen. Deze extra uren worden na overleg, op basis van een vast uurtarief (gespecificeerd op de website en/of offerte) bovenop het in de offerte afgesproken factuurbedrag in rekening gebracht. De bedragen hiervoor zijn € 130,- per extra uur fotografie of videografie. Voor videografie met fotografie wordt € 150,- gerekend tenzij anders besproken of anders vermeld in de offerte / factuur. Deze additionele kosten worden gerekend, tenzij anders is overeengekomen op de offerte. Alle opgemaakte offertes zijn inclusief BTW.

1.2 Alle genoemde voorwaarden en bedragen binnen de offerte zijn tevens van toepassing op de factuur.

1.3 Bij betaling van de factuur gaat de klant akkoord met alle algemene voorwaarden opgesteld door Trouwvideo Cinema (te vinden op de website en in het document "algemene voorwaarden Trouwvideo Cinema - cinema trouwvideo).

1.4 Bij het afnemen van een dienst dient een aanbetaling van 50% of 1/3 betaald te worden om de datum vast te leggen, het pakket mag ook in 1 betaling geheel worden voldaan. Na ontvangst van de aanbetaling staat onze dienst met bijbehorende datum vast in onze agenda. Zie ook, 6.1

1.5 Trouwvideo Cinema stelt de pakketten op in verhouding met elkaar en het geleverd werk. Het is mogelijk om binnen de pakketten soms te wisselen; het is mogelijk om van een 8 uren pakket naar een 12 uren te wisselen en andersom. De bedragen worden dan verrekend. Het is ook mogelijk om een extra dienst bij te boeken. Het is mogelijk om het fotografie-pakket of het videografie-pakket te upgraden naar foto- met videografie. Het is niet mogelijk om het foto- met videografie-pakket te wisselen naar een pakket met alleen fotografie of alleen videografie.

1.6 In de offerte zal de leverweek opgenomen zijn. Trouwvideo Cinema heeft het recht af te wijken van de leverdatum als het eindproduct nog niet naar wens is. De klant heeft het recht een datum te bespreken, maar kan nooit beroep doen op een einddatum tenzij daarvoor extra betaald is in de offerte - factuur.

1.7 Het eindproduct (de geleverde beelden) wordt geleverd via een digitale videolink die tot 8 weken geldig is of via een online galerij (Pixie) die 6 tot 8 weken open staat en/of verzonden op een USB stick. Het is belangrijk zelf zorg te dragen voor de geleverde beelden en te zorgen dat de beelden

daarnaast op minimaal drie verschillende plekken staan. Bij het kwijtraken van de beelden is Trouwvideo Cinema niet verantwoordelijk. De downloadlink of de online galerij met beelden blijft tot 8 weken open staan om alles (opnieuw) te downloaden. Indien de klant de beelden kwijt heeft geraakt na deze gestelde periode en Trouwvideo Cinema opnieuw vraagt de beelden te leveren zal Trouwvideo Cinema hieraan voldoen mits deze beelden nog op backup staan voor een vergoeding van € 45,- voor de gemaakte uren om de beelden opnieuw te versturen. Trouwvideo Cinema bewaart niet onbeperkt lang een backup. Alle ruwe beelden en de ceremonie film wordt doorgaans na 3 tot 5 maanden verwijderd.

Offerte - factuur Bruiloft

1.1.1 In de offerte zijn de verschillende diensten met betrekking tot videografie gespecificeerd. Daaronder vallen standaard 4 speeches. Het is de verantwoordelijkheid van de klant (evt. door contact tussen de ceremoniemeester en Trouwvideo Cinema) om van te voren vast te leggen als meer dan 4 speeches / optredens opgenomen moeten worden. Voor opname van speeches / optredens gelden materiaalkosten waardoor mogelijk een extra camera wenselijk is. Het bedrag hiervoor bedraagt € 100,- per 4 extra speeches / optredens en mag in overleg deels berekend worden als € 25,- per speech / optreden. Dit kan in de factuur opgenomen worden of op de dag zelf mondeling besproken worden. Indien besproken op de bruiloft, zal een factuur na afloop van de bruiloft verstuurd worden. De factuur dient voorafgaande aan de ontvangst van het eindproduct, te weten de trouwvideo, ontvangen moeten zijn op het rekeningnummer vermeld op de factuur.

1.1.2 De trouwpakketten zijn opgesteld met 8 uren of 12 uren aanwezigheid. De uren van de pakketten zijn gebaseerd op onze ervaring. De uren van de pakketten zijn vaak groot genoeg om de belangrijkste momenten vast te kunnen leggen op een trouwdag. Indien in overleg wordt gekozen voor een kleiner pakket dan hetgeen dat we aanraden, zijn wij niet verantwoordelijk voor de gemiste momenten die plaatsvinden na afloop van de afgesproken uren die we hebben gewerkt. We blijven maximaal 15 minuten langer, waarna het uurtarief genoemd in 1.1 en 1.1.3 bij betaald moet worden.

1.1.3 Indien extra uren worden gemaakt op de bruiloft, langer dan te weten 60 minuten, zal 1.1 geldig zijn. Voor extra werk zal in overleg extra gerekend worden met de bijbehorende kosten van 1.1. te weten, € 120,- per extra uur fotografie of videografie. Voor videografie met fotografie wordt € 160,- tot € 180,- gerekend afhankelijk van de gemaakte afspraken. Het geleverde tarief dient voorafgaande aan de ontvangst van het eindproduct, te weten de trouwvideo of trouwfoto's, ontvangen te zijn op het rekeningnummer vermeld op de factuur.

1.1.4 Voor de ontvangst van ruw beeldmateriaal - onbewerkt beeldmateriaal dient de klant een afgesproken bedrag te betalen die verwerkt is in de offerte ofwel factuur.

1.1.5 Trouwvideo Cinema is niet verantwoordelijk voor de inhoud van ruw beeldmateriaal - onbewerkt beeldmateriaal. Trouwvideo Cinema heeft het recht onbewerkte beelden niet mee te sturen indien Trouwvideo Cinema uit professioneel oogpunt dit wenselijk acht.

1.1.6 Trouwvideo Cinema is zorgvuldig in de opnames van de bruiloft beelden. Indien de klant na afloop van de bruiloft de onbewerkte beelden (RAW video- en of foto) wenst te ontvangen, daarbij Trouwvideo Cinema niet voorafgaande aan de bruiloft in kennis had gesteld de beelden na afloop van de bruiloft de beelden wenst te ontvangen, is Trouwvideo Cinema hier niet verantwoordelijk voor. Trouwvideo Cinema heeft het recht te bepalen wanneer welke beelden verzonden worden. Een bedrag van € 250,- wordt gerekend per vier uren gefilmd materiaal, exclusief eventuele verzending en geheugenopslag. De kosten van een geheugenopslag (Samsung SSD met 1TB of 2TB) en verzending zullen de kosten tussen rond de €150,- bedragen.

1.1.7 De pakketten zijn inclusief dronebeelden binnen de toegewezen fly-zones. In Nederland is een vliegverbod opgesteld in Natura 2000-gebieden, rond vliegvelden, in sommige steden,

havengebieden, sommige gebieden van de overheid en bij andere bijzonderheden. Wij vliegen niet in de rode no-fly zones. Sommige gebieden zijn no-fly zones, maar bij uitzondering kan daar een eenmalige ontheffing voor aangevraagd worden. Houd er rekening mee dat de kosten van deze aanvragen kunnen oplopen van € 500,- tot € 1.250,-. Het bedrag voor dronebeelden op de offerte is dus exclusief ontheffing ILT, kosten aanvraag luchtverkeersruimte en gemeenteaanvraag voor de no-fly zones.

Reis en verblijf

2.1. Reiskosten en reistijd zijn berekend voor heel Nederland. Binnen de pakketten zitten inbegrepen: onze reis naar het startpunt van de dag en de terugreis na de bruiloft met additionele 50 km op de dag zelf. In het pakket zitten €10,- parkeerkosten inbegrepen.

2.2 Alle reis- en verblijfskosten die vooraf besproken zijn en worden gezien als additionele kosten worden meegenomen in de offerte. Reis- en verblijfskosten worden apart toegevoegd aan de eindfactuur en zullen gelijk staan aan de offerte, tenzij anders besproken met wederzijdse goedkeuring. Trouwvideo Cinema hanteert een vergoeding van € 0.25 (incl. BTW) per gereden km indien de kilometers buiten de algemene reiskosten en prijzen vallen. Voor bruiloften in het buitenland kunnen extra reiskosten worden berekend. Dat kan het vliegticket zijn, of € 0.25 (incl. BTW) per extra gereden kilometer. In de pakketten zitten al reiskosten voor heel Nederland, voor kosten naar het buitenland worden kosten in overleg pas berekend na 150 km.

Muziek

3.1. De klant is zelf verantwoordelijk voor de publicatiekosten indien wordt gekozen voor muziek met copyright. Kosten die gemaakt worden wanneer een video (met muziekgebruik) wordt gepubliceerd op bijvoorbeeld; beurzen, internet, openbare ruimten, etc.

3.2 Indien de klant voorkeur heeft voor bepaalde muziek wordt dit met Trouwvideo Cinema besproken. Trouwvideo Cinema zal advies geven welke muziek passend is bij de opgenomen beelden. Trouwvideo Cinema mag ervoor kiezen de muziek die de klant wenst onder de video te zetten en die als eindproduct te sturen, daarbij voor dezelfde video andere muziek te gebruiken voor de eigen publiciteit. Indien de klant bezwaar wil maken geldt hiervoor 4.1. en 4.2.

Auteursrecht

4.1. De klant geeft Trouwvideo Cinema toestemming om beeldmateriaal, zoals foto's en videomateriaal, te gebruiken voor promotie doeleinden. De klant zal nooit verplicht worden gesteld om het beeldmateriaal als promotiemateriaal te laten gebruiken, als de klant geen toestemming geeft dan dient Trouwvideo Cinema tijdig op de hoogte gesteld te worden (zie 4.2) om te voorkomen om duidelijkheid aan beide partijen te geven. Het promotiemateriaal kan gebruikt worden voor promotie doeleinden zoals referentie op website, een blog, social media etc. Het promotiemateriaal wordt slechts gebruikt ten behoeve van het promotie van Trouwvideo Cinema. Dit kan altijd plaatsvinden in overleg waarbij in samenspraak gekeken kan worden naar welke beelden gebruikt mogen worden.

4.2. Indien u niet akkoord gaat met het in de bovenstaande tekst (4.1.) vernoemde „auteursrecht” dient u dit modeling of schriftelijk te vermelden zodat een overeenstemming volgt om Trouwvideo Cinema van het recht om het eindproducten te posten af te laten staan. Het is ook mogelijk om in overleg met Trouwvideo Cinema te kijken naar iets dan wel online gedeeld mag worden. Dit kan bijvoorbeeld een kleine video (5 tot 10 sec) op Instagram zijn met beelden waar u / de klant niet of niet herkenbaar op staat. Denk aan een beelden van de jurk of de locatie.

4.3 De klant heeft het recht de video te plaatsen op social media en soortgelijke gerelateerde plaatsen online en offline. De klant mag het product niet bewerken en online / offline delen zonder schriftelijke toestemming van Trouwvideo Cinema. Indien de klant zelf beelden bewerkt en dit direct of indirect

voor imagoschade zorgt bij Trouwvideo Cinema, heeft Trouwvideo Cinema het recht schadecompensatie te eisen variërend van € 1200,- tot € 5000,- afhankelijk van het aantal weken dat het materiaal online heeft gestaan zonder kennisgeving en schriftelijke toestemming van Trouwvideo Cinema.

4.4 Indien de klant ruw - onbewerkte beeldmateriaal ontvangen heeft van Trouwvideo Cinema mag de klant de beelden onder voorwaarden online en offline delen. Trouwvideo Cinema behoud auteursrecht waardoor toestemming gevraagd moeten worden alvorens het plaatsen van deze beelden.

4.5 Indien de klant ruw - onbewerkte beeldmateriaal heeft bewerkt tot een video mag de naam van Trouwvideo Cinema niet gelinkt worden aan het beeldmateriaal. Hiervoor moet eerst toestemming worden gevraagd.

4.6 Trouwvideo Cinema is niet verantwoordelijk voor de aansprakelijkheid van de ontvangen ruwe en onbewerkte beelden die door de klant zijn bewerkt.

Videografie en fotografie

5.1. Trouwvideo Cinema werkt zorgvuldig en levert content die zo goed mogelijk is. Als opdrachtgever heeft u de plicht om de content te controleren op eventuele fouten of onjuistheden, en bent u eindverantwoordelijke voor het controleren van de inhoud, vorm en kwaliteit. Controleren binnen drie dagen wordt geadviseerd om verzoeken in te kunnen dienen. Na 2 weken staan de projecten niet meer online. Dit houdt in dat voor verzoeken die na 2 weken worden gediend, kosten ter hoogte van € 160 ,- worden gerekend.

5.1.1 Na levering van de fotoreportage, is het mogelijk om maximaal 5 foto's aan te laten passen. Het aanpassen van kleur, contrast of filter kan binnen dit verzoek. Kleine Photoshop verzoeken (tot 15 minuten editing per foto) is mogelijk, mits het binnen onze vaardigheden valt. Na 5 verzoeken zal € 2.50 per foto gerekend worden. Verzoeken dienen binnen 3 dagen ingediend te worden, voor een snelle aanpassing. Indien een verzoek of meerdere verzoeken na 3 dagen worden ingediend, zijn extra voorwaarden van toepassing. De levertijd wordt door trouwvideo Cinema bepaald en kan mogelijk na het trouwseizoen worden gepland. Extra kosten kunnen worden gerekend, zie 5.1.

5.1.2 Grote complexe photoshop verzoeken vallen buiten onze bruiloft pakketten. Hiervoor rekenen we het tarief door van een collega-fotograaf.

5.1.3 We leveren een trouwvideo. Dit houdt in dat de verzonden video tevens het eindproduct is. Voor de trouwvideo is het mogelijk om binnen 3 dagen, 1 kleine aanpassing aan te vragen. Onder een kleine aanpassing valt; een wijziging in de tekst of 1 scène omwisselen. Een verzoek dat na drie dagen wordt doorgegeven, kan mogelijk na het trouwseizoen pas worden ingediend. Extra kosten van € 160,- kunnen worden gerekend.

Andere verzoeken dan de kleine verzoeken en / of meerdere verzoeken vallen buiten onze pakketten. Meerdere aanpassingen tot 8 aanpassingen, of grotere aanpassingen kunnen aangepast worden voor hetzelfde tarief als de actuele tarieven van een same day edit. Mits de aanpassingen die we kunnen leveren binnen onze stijl en vaardigheden valt. Voorbeelden van onze portfolio geven een inzicht in de mogelijkheden. Trouwvideo Cinema zal binnen alle redelijkheid een advies en inschatting maken over de mogelijkheden. Indien in overleg een aanpassing van de trouwvideo wenselijk is, zal gekeken worden naar een nieuwe levertijd. Het kan voorkomen dat de levering na het trouwseizoen plaatsvindt. Voor verzoeken met meer dan 8 aanpassingen worden extra kosten berekend van € 50 ,- per kleine aanpassing en € 100 ,- per grote aanpassing.

5.1.3 Voor ruwe beelden die we leveren van onder andere speeches, de geloften en dans is geen aanpassing mogelijk.

5.1.4 Voor de ceremoniële film is geen aanpassing mogelijk.

5.2. Als Trouwvideo Cinema wegens ondeskundigheid of nalatigheid toch aansprakelijk gesteld kan worden, dan blijft het schadebedrag beperkt tot maximaal het factuurbedrag. De aansprakelijkheid geldt nooit voor indirecte schades zoals gevolgschade, derving van inkomsten, of verlies van spaargelden.

5.3 Wanneer een fotoboek of videoboek is besteld, is de klant zelf verantwoordelijk om tijdig bijzonderheden of wensen door te geven. Voordat het fotoboek en/of videoboek wordt samengesteld zal een vragenlijst worden gestuurd waar bijzonderheden aangegeven kunnen worden. Daarnaast kan de klant een favorietenlijst via Pixieset aandragen. Trouwvideo Cinema is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de favorietenlijst van de klant. Het fotoboek en/of videoboek wordt pas samengesteld na ontvangst van de vragenlijst en eventuele favorietenlijst. Het is daarom belangrijk dat de klant alles in de vragenlijst heeft ingevuld en de favorietenlijst heeft gecontroleerd, de klant is dan ook zelf verantwoordelijk voor de compleetheid en juistheid. Trouwvideo Cinema zal een voorbeeld van een fotoboek sturen alvorens de bestelling definitief te maken. De klant is zelf verantwoordelijk om de inhoud van het fotoboek te controleren. Indien een nieuw fotoboek of videoboek gewenst is, zullen de genoemde kosten van de factuur voor de tweede keer in rekening gebracht worden alvorens het werk wordt uitgevoerd. Al het bovenstaande is zowel geldig voor videoboeken, fotoboeken, fotoalbums en harmonicaboekjes.

Betalingscondities

6.1 Bij het afsluiten van de overeenkomst vindt er door de klant een aanbetaling plaats genoemd in de offerte. Boeking is definitief nadat de aanbetaling is voldaan. Dit bedrag zal altijd 50% of 33% zijn van het eindbedrag, tenzij anders overeengekomen. Dit bedrag dient te worden betaald binnen de genoemde termijn op de factuur. Voor het vastleggen van de datum is de klant verplicht de aanbetaling te voldoen, tenzij schriftelijk tussen klant en Trouwvideo Cinema - Trouwvideo cinema is overeengekomen. Indien de klant de aanbetaling nog niet betaald heeft, staat de datum nog open voor andere aanvragen en is de overeenkomst van de offerte / factuur nog niet geldig. Indien de opdracht binnen de genoemde 90 dagen al wordt uitgevoerd dient de (aan)betaling vóór aanvang van de opdracht, binnen vijf werkdagen na ontvangst van de factuur, al te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.1.1 Bij bruiloften die binnen 30 dagen na de factuur plaatsvinden dient de gehele betaling binnen drie werkdagen te worden voldaan tenzij anders in de factuur is vermeld.

6.2 Als u de opdracht wil stopzetten mag dat altijd. U heeft dan wel een betalingsverplichting voor het werk dat al is uitgevoerd. Annulering vanuit de opdrachtgever tot 2 maanden voor de gelegenheid leidt tot een verschuldiging van 33% van de totale kosten. Dit bedrag wordt ingehouden van de eventuele aanbetaling, of gefactureerd. Het eventuele resterende bedrag wordt binnen vijf werkdagen terug geboekt;

6.3 Annulering tussen twee maanden en 1 maand voor de gelegenheid leidt tot een verschuldiging van 50% van de geoffreerde kosten;

6.4 Annulering tussen 1 maand en tot de datum van de gelegenheid tot een verschuldiging van 80% van de geoffreerde kosten; Annulering op de dag van de gelegenheid of voortijdig afbreken van de boeking tijdens de dag leidt tot een verschuldiging van 100% van de geoffreerde kosten.

6.5 Trouwvideo Cinema - Trouwvideo cinema stuurt twee weken voorafgaande aan de shootdag een betaallink voor het resterende openstaande bedrag. Het resterende bedrag dient twee weken voorafgaande aan de shootdag tot uiterlijk de shootdag zelf, voorafgaande aan de start van de diensten, betaald te worden. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de vooraf facturen schorten de betalingsverplichting niet op. De diensten worden uitgevoerd nadat de betaling volledig ontvangen is.

6.6 Door omstandigheden zoals corona, faillissement van de locatie, sterfte in de familie; zal Trouwvideo Cinema - Trouwvideo cinema kosteloos mee verhuizen naar een nieuwe datum als de datum beschikbaar is. Alleen wanneer de klant een groter trouwpakket wenst dient het resterende bedrag betaald te worden. De tarieven van de website zijn hierin leidend. Bij andere omstandigheden waardoor de trouwdatum veranderd wordt zal Trouwvideo Cinema - Trouwvideo cinema meeverhuizen met de trouwdatum indien de datum nog openstaat.

6.7 Als het voorkomt dat Trouwvideo Cinema door bijzondere omstandigheden niet meer aanwezig kan zijn op de bruiloft, zal Trouwvideo Cinema een vervangende collega of, afhankelijk van het gekozen pakket, collega's aandragen. Trouwvideo Cinema heeft contact met meerdere video- en fotografen die een vergelijkbare werkwijze hebben. De beelden zullen door die betreffende collega's dan naar Trouwvideo Cinema worden gestuurd waardoor een bruiloft in de stijl vastgelegd is zoals die van Trouwvideo Cinema alsnog mogelijk is. Indien Trouwvideo Cinema in hoge uitzondering (en in overleg met de klant) de bruiloft geheel overdraagt, zal Trouwvideo Cinema binnen 24 uur de (aan)betaling terugboeken.

Aansprakelijkheid

7.1. Behoudens eventuele verplichtingen van ons uit hoofde zijn wij nimmer verantwoordelijk te houden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de klant / koper en anderen. Met name zijn wij ook nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, directe- of indirecte schade, hoe ook genaamd winstderving en stilstandschade daaronder begrepen geleden door de opdrachtgever, diens ondergeschikten en bij of door hem tewerkgestelde of derden ontstaan, door hele of gedeeltelijke (her)leveringen van zaken, vertraagde of ondeugdelijke levering, of het uitblijven van levering van zaken of door de zaken zelf. De klant / koper is gehouden ons te vrijwaren voor alle aanspraken die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen ons mochten doen gelden, voor zover de wet zich er niet tegen verzet dat de uit deze aanspraken voortvloeiende schaden en kosten voor rekening van de klant / koper komen.

Voor meer vragen verwijst ik graag naar de FAQ te vinden op <https://www.trouwvideo-cinema.nl/faq> of mail naar info@trouw-cinema.nl

~ Heel erg bedankt voor u / jullie vertrouwen in Trouwvideo Cinema ~